

事業所名 発達支援・放課後等デイサービス事業所 はなえみ

公表日 令和8年4月22日

配布数 19

回収数 13 (回答率 68%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	2	0	0	・子供は室内でも活発な遊びをしたいようですが、公園に連れて行っていただいているので、親としては問題ないと思っています。	・ご意見ありがとうございます。今後も戸外（公園など）活動も取り入れながら、たくさん身体を使った遊びも取り入れて活動をしていこうと考えています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	2	0	1		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	2	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	2	0	0		
	6 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	2	0	0		
	7 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	2	0	3		
	8 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	1	0	0		
	9 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	0	0	1		
保 護 者 へ の 説 明 等	10 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	0	1	0		
	11 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	1	1	2	・されていない時があった。	・大変申し訳ございませんでした。今後はしっかりと支援計画を作成し支援内容を都度都度お伝えしていくよう、職員とも情報を共有しながらご説明していきたいと思っています。
	12 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	12	1	0	0		
	13 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	4	1	0	・今後定期的にお話できるように送迎の時間を調整するなどして、こちらからも積極的に時間を作っていきたいです。 ・連絡ノートのやりとりの他に定期的に面談があると嬉しいです。	・ご意見、誠にありがとうございます。今後は、はなえみとしても定期的に面談の機会を作っていきたいと考えています。また、急に何か相談したいことなどがありました時には、いつでもお声掛けしていただければ、幸いです。
	14 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	1	0	0		
	15 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1	0	2		
16 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1	0	0			

	17	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	1	0	2		
満足度	18	ごどもは安心感をもって通所していますか。	13	0	0	0		
	19	ごどもは通所を楽しみにしていますか。	13	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・気の合うお友達がいる為、毎回一緒に遊べることを楽しみにしています。 ・今日はなえみーと喜んでます！ 	<ul style="list-style-type: none"> ・大変うれしいお言葉、ありがとうございます。今後も、毎回の支援を楽しみにしていただけるよう、努力してまいります。
	20	事業所の支援に満足していますか。	11	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・支援後は活き活きとした様子が見られます。 ・いろいろな事を子供に教えていただき感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・励みになるお言葉、ありがとうございます。今後も支援後にご家庭ではなえみでどんな活動をしたのか、活き活きとしゃべっていただけるよう、頑張っております。